



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online- / Katalogwarenbestellungen Fressnapf Versandhandel

1. Geltungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle telefonischen Bestellungen bzw. Bestellungen unter Verwendung elektronischer Medien aus dem Fressnapf-Versandhandel in ihrer jeweils gültigen Fassung. Bitte beachte, dass auch die Möglichkeit besteht, Waren aus dem Fressnapf-Katalog in allen teilnehmenden Fressnapf-Märkten zur Abholung im Markt zu bestellen. Zusätzlich kann auf deinen Wunsch die Bestellung durch einen Fressnapf-Markt ausgeführt und die Ware zu dir nach Hause geliefert werden. In diesen Fällen kommt ein Vertrag ausschließlich mit dem jeweiligen Fressnapf-Markt zustande. Es gelten dann nicht die vorliegenden, sondern ausschließlich die AGB des jeweiligen Fressnapf-Marktes.

2. Zustandekommen des Vertrages:

Nach Absendung deiner Bestellung im Fressnapf-Online-Shop erhältst du eine Bestätigungs-E-Mail. Diese stellt noch keine Vertragsbestätigung durch uns dar. Die Annahme des Vertrages erfolgt durch eine separate E-Mail oder durch Zusendung der Ware.

Artikel, insbesondere auch Angebotsartikel, werden nur in haushaltsüblichen Mengen abgegeben.

3.a) Widerrufsbelehrung | Widerrufsrecht:

Du kannst deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn dir die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Baur Fulfillment Solutions

Logistikdienstleistung Fressnapf

Joseph-Weiermann-Straße 1

D-96224 Burgkunstadt

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Waren, die nach speziellen Wünschen des Kunden gefertigt wurden, sowie bei schnell verderblichen Waren, wie z.B. Pflanzen, Lebewesen, Lebendfutter und Tiefkühlwaren.

3.b) Widerrufsbelehrung | Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kannst du uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, musst du uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen musst du Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei dir abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für dich mit der Absendung deiner Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

4. Preisangaben/Gültigkeit:

Die genannten Preise im Fressnapf-Versandhandel sind Euro-Preise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich der Versandkosten.

5. Gewährleistung:

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamiere bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter von Hermes oder GLS, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für deine gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach deiner Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes deiner vergeblichen Aufwendungen.

Soweit wir dir eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.

6. Eigentumsvorbehalt:

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

7. Bildrechte:

Alle Bildrechte liegen bei uns oder unseren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

Fressnapf Tiernahrungs GmbH

Westpreußenstraße 32 – 38, 47809 Krefeld

Geschäftsführer: Torsten Toeller, Martin Luntscher,

Michael Brackmann, Marc Lukies, Johannes Croé, Stephan Tendam

Amtsgericht Krefeld HRB 5030

Allgemeine Erklärungen zu Deiner Bestellung:

1. Rücksendung:

Bei uns kaufst du ganz bequem ein, und auch bei der Rücksendung soll es bequem bleiben. Wenn du Artikel aus deiner Bestellung im Fressnapf-Versandhandel zurücksenden möchtest, bieten wir dir unter anderem die folgenden Rücksendemöglichkeiten an:

2.a. Rücksende-Möglichkeiten, wenn du im Fressnapf-Online-Shop oder telefonisch bestellt hast:

Im Fressnapf-Online-Shop kannst du deine Bestellung bei Nichtgefallen im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechtes von 14 Tagen einfach an uns zurücksenden. Wähle z.B. zwischen folgenden Rücksende-Möglichkeiten:

1. Gib die Bestellung bequem in einem Fressnapf-Markt zurück. Unsere Märkte findest du unter www.fressnapf.de/marktfinder

2. Retourniere deine Bestellung in einem Hermes Paket-Shop. Eine Übersicht der Hermes Paket-Shops in deiner Nähe gibt es hier: www.hlg.de

3. Vereinbare einen Termin zur Abholung deiner Bestellung. Wende dich dazu einfach an unsere Kundenbetreuung, die du unter folgender Telefonnummer erreichst: 01805 - 100 252 (Montag bis Sonntag, auch

an Feiertagen, von 08:00 bis 20:00 Uhr, 14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, aus den Mobilfunknetzen höchstens 42 Cent/Minute, abweichende Preise aus dem Ausland).

2.b. Rücksende-Möglichkeiten, wenn du in einem Fressnapf-Markt bestellt hast:

Auch hier kannst du deine Bestellung bei Nichtgefallen innerhalb der Widerrufsfrist von 14 Tagen einfach an uns zurücksenden.

Wähle einfach zwischen folgenden Rücksende-Möglichkeiten:

1. Gib die Bestellung bequem in deinem Fressnapf-Markt zurück. Unsere Märkte findest du unter www.fressnapf.de/marktfinder

2. Retourniere deine Bestellung in einem Hermes Paket-Shop. Eine Übersicht der Hermes Paket-Shops in deiner Nähe gibt es hier: www.hlg.de

3. Vereinbare einen Termin zur Abholung deiner Bestellung. Wende dich dazu einfach an unsere Kundenbetreuung, die du unter folgender Telefonnummer erreichst: 01805 -100 252 (Montag bis Sonntag, auch an Feiertagen, von 08:00 bis 20:00 Uhr, 14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, aus den Mobilfunknetzen höchstens 42 Cent/Minute, abweichende Preise aus dem Ausland).

Das Geld für die retournierten Artikel bekommst du ganz einfach in dem Fressnapf-Markt, bei dem du bestellt hast, gegen Vorlage der Retourenquittung erstattet. Bitte bringe zur Vereinfachung der Erstattung auch den Kassenbon mit.

2.c. Besonderheiten bei Speditionslieferungen:

Bei großen Waren, wie z.B. Aquarien, die wir dir über eine Spedition angeliefert haben, bitten wir dich, dich hinsichtlich der Rücksendung an unsere Kundenbetreuung, die du unter folgender Telefonnummer erreichen kannst, zu wenden: 01805 -100 252 (Montag bis Sonntag, auch an Feiertagen, von 08:00 bis 20:00 Uhr, 14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, aus den Mobilfunknetzen höchstens 42 Cent/Minute, abweichende Preise aus dem Ausland) und einen Termin zur Abholung der Waren zu vereinbaren.

3. Lieferoptionen:

Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands und Luxemburgs möglich. Grundsätzlich erfolgt die Anlieferung durch Hermes in Deutschland. Sperrige Artikel werden in der Regel über Speditionen versandt. In Luxemburg erfolgt die Anlieferung durch GLS. Wir bieten Standard- und Expresslieferung an.

Die Standardlieferung ist nach Deutschland und Luxemburg über alle Bestellarten möglich; die Lieferzeit beträgt nach Deutschland 2–3 Werktage, nach Luxemburg 5–6 Werktage.

Bei der Expresslieferung können bei einer Bestellaufgabe von Montag – Freitag bis 12:00 Uhr mittags die meisten Artikel schon am nächsten Werktag ausgeliefert werden. Bei einer Expressbestellung werktags nach 12:00 Uhr mittags erfolgt die Lieferung spätestens am übernächsten Werktag. Bei einer Bestellung an Samstagen sowie Sonn- oder Feiertagen erfolgt die Lieferung am übernächsten Werktag. Die Expresslieferung ist nicht nach Luxemburg und nicht bei Bestellung durch einen Fressnapf-Markt möglich.

4. Versand- und Servicekosten:

	Lieferung nach Deutschland	Lieferung nach Luxemburg
<u>Standard-Lieferung</u>		
Fressnapf-Markt Bestellung zur Abholung oder zur Lieferung nach Hause (Nur bei Bestellungen aus dem Katalog möglich)	versandkostenfrei ¹	versandkostenfrei ¹
Fressnapf-Online-Shop Bestellung mit einem Warenwert ab 19,00 €	versandkostenfrei ¹	4,90 € ¹
Fressnapf-Online-Shop Bestellung mit einem Warenwert bis 19,00 €	3,90 € ¹	4,90 € ¹
Telefonische Bestellung	3,90 € ¹	4,90 € ¹
<u>Express-Lieferung</u>		
Fressnapf-Online-Shop Bestellung mit einem Warenwert ab 19,00 €	5,99 € ¹	Express-Lieferung derzeit nicht möglich.
Fressnapf-Online-Shop Bestellung mit einem Warenwert bis 19,00 €	9,89 € ¹	
Telefonische Bestellung	9,89 € ¹	

¹ **Service-Gebühren**

Zu den Versandkosten können ggf. weitere Serviceaufschläge hinzukommen:

Bestellung mit Warenwert unter 5,00 €	3,00 €	3,00 €
Allgemeine Nachnahmekosten	4,99 €	Lieferung per Nachnahme derzeit nicht möglich.
Nachnahmekosten für Waren mit einer Seitenlänge ab 3,00 m oder einem Volumen ab 400 l oder einem Gewicht ab 31,5 kg	16,99 €	

5. Lieferbarkeit:

Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, verpflichten wir uns, dich vor Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit zu informieren. Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

6. Zahlung

Du kannst per Rechnung, Kreditkarte, Lastschriftzug, Vorkasse, Nachnahme oder PayPal bezahlen. Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall nur bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren.

Zahlung per Rechnung

Rechnungen sind binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware bei Fressnapf eingehend zu zahlen.

Bankverbindung:
Kontoinhaber: Fressnapf Tiernahrungs GmbH
Kontonummer: 6 565 618
BLZ: 300 500 00
Institut: West LB Düsseldorf
IBAN: DE7030050000006565618
BIC: WELADEDXXX

Zahlung per Kreditkarte

Bei Zahlungen per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung innerhalb einer Woche nach Versendung der Ware. Es besteht die Möglichkeit zwischen VISA, MasterCard und American Express zu wählen.

Zahlung per Lastschriftzug

Bei Zahlung per Lastschriftzug erfolgt die Abbuchung innerhalb einer Woche nach Versendung der Ware. Die Erteilung einer Einzugsermächtigung ist nur von Konten bei einem deutschen Kreditinstitut möglich. Wir behalten uns vor, eventuelle Gebühren des Kreditinstituts weiter zu belasten. Dies gilt insbesondere für nicht genehmigte Rücklastschriften. Pro Rücklastschrift wird Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von 5,50 € berechnet.

Zahlung per Nachnahme

Bei Zahlung per Nachnahme berechnen wir einen Serviceaufschlag von 4,90 €. Bei Lieferung von großen oder schweren Artikeln (die eine der folgenden Größen erreichen: längste Seite ab 300 cm oder Volumen ab 400 l oder einem Gewicht ab 31,5 kg) beträgt der Serviceaufschlag bei Nachnahme 16,99 €. Die Bezahlung per Nachnahme können wir zur Zeit nur bei Lieferung nach Deutschland anbieten.

Zahlung per Vorkasse

Die Zahlung per Vorkasse ist nur möglich, wenn du im Online-Shop oder per Telefon bestellst. Bei Zahlung per Vorkasse durch Vorab-Überweisung teilen wir Ihnen die Bankverbindung in einer separaten E-Mail mit. Der Rechnungsbetrag ist binnen 8 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Nach erfolgtem Zahlungseingang werden wir Ihre Bestellung versenden. Sollte innerhalb von 8 Tagen kein Zahlungseingang bei uns zu verzeichnen sein, wird die Bestellung automatisch storniert.

Zahlung per PayPal

Die Zahlung per PayPal ist bequem und sicher. Jetzt kannst du auch PayPal bei Fressnapf nutzen und ganz einfach mit zwei Klicks bezahlen. Wie jeder PayPal-Kunde profitierst du auch bei Fressnapf vom PayPal-Käuferschutz.

7. Online Gutscheine

Die Einlösung von Online-Gutscheinen richtet sich nach den spezifisch geltenden Einlösebedingungen des jeweiligen Gutscheins wie z.B. Mindestbestellmenge, Mindestbestellwert, Gültigkeitszeitraum etc. Diese werden gesondert im Rahmen der Gutscheinvergabe mitgeteilt. Pro Einkauf kann nur ein Online-Gutschein eingelöst werden. Dieser ist nicht mit anderen Rabatten kombinierbar. Eine Barauszahlung sowie eine nachträgliche Verrechnung mit vorhergehenden Bestellungen ist nicht möglich. Ein Weiterverkauf ist nicht statthaft. Online-Gutscheine können nicht bei Bestellungen die Bücher oder Zeitschriften enthalten eingelöst werden. Rabatte werden bei Retouren anteilig mit dem Wert der Retoure verrechnet.

8. Warenabo:

Bei uns kannst du dir ganz bequem dein Katzenstreu in regelmäßigen Abständen anliefern lassen, ohne hierfür jeweils eine separate Bestellung aufgeben zu müssen. Registriere Dich hierfür per Telefon bei unserer Kundenbetreuung, die du unter folgender Telefonnummer erreichst: 01805 - 100 252 (Montag bis Sonntag, auch an Feiertagen, von 08:00 bis 20:00 Uhr, 14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, aus den Mobilfunknetzen höchstens 42 Cent/Minute, abweichende Preise aus dem Ausland).

8.a. Warenabo-Bestellung:

Unter Angabe deiner Kundendaten, des Artikels (zur Zeit lediglich Katzenstreu), der Menge und des gewünschten Bestellintervalls stellen wir für dich dein eigenes Warenabo zusammen und senden dir dies wie gewünscht regelmäßig zu. Änderungen deines bestehenden Warenabos sind jederzeit möglich.

Bestellintervalle müssen mindestens 14 Tage betragen und sind darüber hinaus flexibel und frei wählbar (bsp, 15 Tage, 16 Tage, 17 Tage und mehr)

Bitte beachte: Aktuell ist das Warenabo nur per Telefon und innerhalb Deutschlands bestellbar. Der Warenwert deines Warenabos muss mindestens 19€ inkl. Mehrwertsteuer betragen. Die Ware wird dir versandkostenfrei geliefert.

Jeweils aktuelle Aktionspreise oder Rabatte werden im Warenabo nicht berücksichtigt und können auch nicht eingerechnet werden.

8.b. Warenabo-Lieferbarkeit:

Sollte ein bestimmter Warenabo-Artikel nicht lieferbar sein, werden wir dich rechtzeitig vor dem avisierten Auslieferungstermin deiner Warenabo-Bestellung über die Nichtverfügbarkeit informieren. Wir werden dir alternativ entweder einen neuen Liefertermin oder einen Ersatzartikel anbieten.

Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

8.c. Warenabo-Zahlung:

Als Zahlungsart können wir dir zur Zeit ausschließlich die Zahlung per Lastschrift einzug anbieten. Bei Zahlung per Lastschrift einzug erfolgt die Abbuchung innerhalb einer Woche nach Versendung der Ware. Die Erteilung einer Einzugsermächtigung ist nur von Konten bei einem deutschen Kreditinstitut möglich. Wir behalten uns vor, eventuelle Gebühren des Kreditinstituts weiter zu belasten. Dies gilt insbesondere für nicht genehmigte Rücklastschriften. Pro Rücklastschrift wird dir eine Bearbeitungsgebühr von 5,50 € berechnet.

8.d. Warenabo-Pausen:

Sollten sich du und dein Liebling im Urlaub befinden oder anderweitig verhindert sein, so könnt ihr die Warenabo-Zustellung gerne aussetzen und über einen selbst gewählten Zeitraum eine Pause einlegen. Teile uns einfach kurz per Telefon über unsere Kundenbetreuung die gewünschte Warenabo-Pause mit und wir stoppen die Auslieferung deines Abos für den gewünschten Zeitraum.

8.e. Warenabo-Kündigung:

Die Kündigung deines Warenabos ist jederzeit möglich. Die Kündigung kannst du uns einfach kurz per Telefon über unsere Kundenbetreuung mitteilen oder aber du nutzt alternativ unser Kontaktformular und sendest uns im Anlass „Warenabo-Kündigung“ kurz deinen Kündigungswunsch per Mail zu.