



Aktuelle Kundeninformation zu Produktrückrufen

Krefeld, 02.08.2019 – Das Wohlergehen der Haustiere und der Schutz der Verbraucher gehören zu unseren Top-Prioritäten im Rahmen verantwortungsvollen Handelns. Aus diesem Grund wird unser Sortiment durch unser internes Qualitätsmanagement in Zusammenarbeit mit Lieferanten und unabhängigen Instituten permanent überprüft. Dabei ist es nun, ergänzt durch Untersuchungen der Behörden und unserer Lieferanten, zu Auffälligkeiten gekommen.

Kunden werden gebeten, die nachfolgend aufgelisteten Produkte in einem Fressnapf | Maxi Zoo Markt zurück zu geben. Selbstverständlich wird der Kaufpreis erstattet. Unseren Kunden danken wir – auch im Namen unserer Lieferanten – für ihr Verständnis.

Unser Lieferant MACED ruft aktuell verschiedene Chargen bzw. gesamte Bestände dieser Produkte zurück.

Lieferant MACED:

Produkt: MultiFit native Snacks

- **Lammlungen 150 Gramm**
- **Kälberschlund 200 Gramm**
- **Rinderkopfhautstange, 180 Gramm**
- **Rinderkopfhaut, 200 Gramm**

Produkt: REAL NATURE Wilderness

- **Soft Snack Pferd, 150 Gramm**

Grund: mikrobielle Belastung mit Salmonellen. Unser Lieferant aus Polen hat uns bestätigt, dass ein Problem mit einer Schneidemaschine im Ablauf der Produktion als Quelle für die Belastung mit Salmonellen vermutet wird. Daher wurde die gesamte Produktionsanlage untersucht und dann intensiv und fachmännisch gereinigt.