

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des Geschenkgutscheins

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sind Bestandteil des Vertrages über die Ausgabe und Nutzung des Geschenkgutscheins (nachfolgend der „Gutschein“). Bitte lesen Sie diese AGB vor Abschluss des Vertrages sorgfältig durch. Bitte drucken Sie und speichern Sie eine Kopie dieser AGB für Ihre Unterlagen. Sie können jederzeit die aktuellste Version dieser AGB auf unserer Website finden.

## Name, Anschrift und Hauptgeschäftstätigkeit des Vertriebspartners des Kartenprogramms

Der Gutschein wird über Blackhawk Network GmbH mit Sitz in Deutschland mit der registrierten Adresse Gereonstraße 43-65, 50670 Köln, Amtsgericht Köln HRB 82859 vertrieben. Aufgabe von Blackhawk Network ist es, die Gutscheine über bei ihr angeschlossene Handelspartner zu verkaufen sowie die zur Einlösung des Gutscheins erforderlichen Einlösepartner zu akquirieren und die zur Einlösung des Gutscheins notwendige Infrastruktur bereitzustellen. Zur Wahrnehmung dieser Aufgaben ist es Blackhawk Network gestattet, Sie als Kunden zu kontaktieren, falls Sie dies bei einem eventuell anfallenden Registrierungsprozess bestätigt haben.

## Name, Anschrift und Hauptgeschäftstätigkeit des Kartenausgebers:

Ausgeber des Gutscheins und Verwalter der Kartenkonten der Gutscheine ist die Novum Bank Ltd. (Novum Bank) mit Sitz in 4th Floor, Global Capital Building, Testaferrata Street, Ta' Xbiex XBX 1403 auf Malta. NOVUM BANK ist Inhaber einer europäischen Banklizenz von der maltesischen Finanzaufsichtsbehörde (Malta Financial Services Authority – MFSA, [www.mfsa.com.mt](http://www.mfsa.com.mt)) als Kreditinstitut zugelassen und im Register der MFSA unter der Nummer C 46997 eingetragen. Aufgabe der NOVUM BANK ist es, die Kartenkonten nach den gesetzlichen Vorschriften als E-Geld zu verwalten.

## Anwendbares Recht, Vertragssprache und Vertragsabschluss

Der Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Vertrag einschließlich Ihrer Zustimmung zu den AGB kommt durch den Erwerb des Gutscheins zustande.

## Außergerichtliche Streitschlichtung

Bei Beschwerden, bei denen wir nicht helfen konnten, haben Sie die Möglichkeit, ein Beschwerdeverfahren gemäß § 28 Zahlungsdienstleistungsgesetz einzuleiten oder eine Schiedsstelle zum Zweck der Streitbeilegung gemäß § 14 Unterlassungsklagegesetz anzurufen.

## Ihr Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Wenn Sie den Vertrag unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abschließen, haben Sie folgendes Widerrufsrecht:

## Widerrufsbelehrung

Sie können Ihren Antrag auf Vertragsabschluss/Ihre Registrierung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten nach § 312c Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in Verbindung mit Art. 246, 248 des Einführungsgesetzes zum BGB (EGBGB), sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 BGB in Verbindung mit Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Blackhawk Network GmbH  
Gereonstraße 43-65, 50670 Köln  
Mail: [service@bhnetwork.de](mailto:service@bhnetwork.de)  
Fax: 0221/569575-99

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren,

müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn Sie die Karte zum ersten Mal aufladen.

## Ende der Widerrufsbelehrung

## Informationen über ihren Gutschein

Bei Ihrem Gutschein handelt es sich um eine voraufgeladene, nicht wiederaufladbare E-Geld-Karte. Der Gutschein wird mit einem festen Wert aufgeladen. Das zum Gutschein geführte Kartenkonto wird nur im Guthaben geführt.

Verantwortlich für das Kartenprogramm und Ihr Vertragspartner in Bezug auf die operative Durchführung und Verwaltung des Kartenprogramms ist NOVUM Bank. Der Gutschein wird durch NOVUM Bank ausgegeben und gehalten, d.h. der Gutschein ist Eigentum der NOVUM Bank. Das elektronische Geld, welches auf Ihrem Gutschein geladen wird, wird von NOVUM BANK ausgegeben und geführt.

Ihr Guthaben auf dem Gutschein wird treuhänderisch von NOVUM BANK gehalten unter Einhaltung der gesetzlich festgelegten Vorschriften.

Eine Umsatzübersicht Ihres Gutscheins kann ausschließlich online abgerufen werden. Bitte lesen Sie auch unsere Richtlinie zum Datenschutz sorgfältig durch, die auf unserer Webseite zur Verfügung steht. Unsere Datenschutzrichtlinie informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben sowie darüber, wie und zu welchen Zwecken wir diese erheben, verarbeiten und speichern.

## Kauf, Aktivierung und Aufladung des Gutscheins

Die Gutscheine werden ausschließlich über das Vertriebsnetz der Firma Blackhawk Network verkauft. Der Handelspartner verkauft die Gutscheine im Namen von Blackhawk Network. Der Vertrag zur Nutzung des Gutscheins kommt mit dem Kauf des Gutscheins im Blackhawk Network-Vertriebsnetz und vollständiger Übertragung des zu entrichtenden Kaufbetrages an den Handelspartner bzw. an Blackhawk Network direkt zustande. Der Kaufbetrag auf dem von NOVUM BANK geführten Konto enthält neben den im Preisverzeichnis aufgeführten Gebühren auch das geladene Guthaben. Sobald der vom Handelspartner verkaufte Gutschein an den Ausgeber als verkauft gemeldet wurde, ist der Gutschein zur Nutzung freigegeben. Die Freischaltung zur Nutzung kann bis zu 24 Stunden dauern.

Informationen zur ggf. erforderlichen Registrierung Ihres Gutscheins finden Sie auch auf unserer Webseite.

## Verwendungsmöglichkeiten des Gutscheins

Bei dem Gutschein handelt es sich um eine E-Geld Karte, die nur im Rahmen des auf dem Gutschein eingezahlten Aufladebetrages genutzt werden kann. Der maximale Aufladebetrag beträgt 100 €. Eine weitere Aufladung des Gutscheins ist nicht möglich. Eine Verbindung mit anderen E-Geld-Karten der Novum Bank bzw. anderer Ausgeber von E-Geld-Produkten ist nicht zulässig. Es dürfen maximal Gutscheine im Wert von 100 € pro Kaufvorgang und Kalendermonat erworben werden. Der Gutschein ist nicht mit Ihrem Bankkonto verknüpft. Sie erhalten keinerlei Zinsen auf das Guthaben, welches sich auf Ihrem Gutschein befindet. Der Gutschein ist und bleibt Eigentum der NOVUM Bank. Der Gutschein ist auf Dritte übertragbar. Im Verlustfall erfolgt kein Ersatz. Sie können den Gutschein nur bei den auf der Website aufgeführten teilnehmenden Vertragspartnern als Zahlungsmittel einsetzen für die vom Vertragspartner angebotenen Waren und Dienstleistungen (Vertragspartner im Sinne dieser AGBs sollen die relevanten Akzeptanzstellen sein). Die Nutzung des Gutscheins in anderen Geschäften ist nicht möglich.

## **Autorisieren und Ausführen eines Zahlungsauftrags**

Mit dem Einsatz des Gutscheins erteilen Sie die Zustimmung (Autorisierung) zur Ausführung eines Zahlungsauftrages. Bei jeder Transaktion werden Sie vom teilnehmenden Vertragspartner aufgefordert, die zur Zahlung relevanten Informationen zu übergeben (z.B. Barcode beim Einlösen an der Kasse, Zusatznummer bei Einlösung im Onlineshop). Bei Ihren Einkäufen wird Ihnen das Restguthaben nicht ausgezahlt. Verbleibende Guthabenbeträge können für weitere Einkäufe genutzt werden. Rückerstattungen können nicht auf dem Gutschein erfolgen. Der Vertragspartner kann Ihnen bei Rückerstattungen eine Gutscheinkarte anbieten. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen teilnehmenden Vertragspartners. Eine Bargeldauszahlung ist nicht möglich. Gleiches gilt bei Warenrückgabe.

Der Gutschein kann nicht an Geldautomaten genutzt werden. Es ist nicht möglich, das gespeicherte Guthaben in einem Geschäft auszahlen zu lassen. Die Möglichkeit der Zuzahlung mit einer weiteren Karte (EC-Karte oder Kreditkarte) oder in bar ist Vertragspartnerabhängig. Beschädigte oder veränderte Karten werden von den teilnehmenden Vertragspartnern nicht akzeptiert.

Wir sind berechtigt Zahlungen abzulehnen, wenn a) wir konkrete Anhaltspunkte dafür haben, dass Ihr Gutschein unberechtigt und/oder in betrügerischer Absicht genutzt werden, b) das Guthaben auf Ihrem Gutschein zu dem Zeitpunkt des Zugangs eines Zahlungsauftrages nicht ausreicht, um den Zahlungsbetrag und die anfallenden Gebühren zu decken, c) die Voraussetzungen zur Autorisierung der Zahlungsauftrages nach diesen AGB nicht vorliegen, oder e) die Ausführung des Zahlungsauftrages gegen geltendes Recht verstoßen würde. Hierüber werden Sie über das Terminal, an dem Sie den Gutschein einsetzen, oder über den teilnehmenden Vertragspartner unterrichtet. Wir sind gegenüber dem Vertragspartner verpflichtet, die von Ihnen mit dem Gutschein getätigten Umsätze zu begleichen und werden den entsprechenden Betrag Ihres Gutscheins belasten.

## **Ihre Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten**

Sie sind verpflichtet, unmittelbar nach Erhalt der Karte alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um diese vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Sie sollten Ihren Gutschein wie Bargeld behandeln. Verleihen Sie Ihren Gutschein nicht an Dritte.

Die auf dem Gutschein aufgebrachten Informationen (Barcode, Zusatznummer) sind nicht personenbezogen. Im Verlustfall erfolgt keine Erstattung des auf dem Kartenkonto hinterlegten Guthabens.

## **Haftungsausschluss**

Zeitweise kann die Nutzung Ihres Gutscheins, z.B. aufgrund von routinemäßigen Wartungsarbeiten am System, unterbrochen werden. In diesem Fall, können Sie möglicherweise Ihren Gutschein und/oder unsere Dienstleistungen vorübergehend nicht oder nur eingeschränkt nutzen. Wir werden unser Möglichstes tun, um Auswirkungen auf die Nutzung unserer Dienste und Ihres Gutscheins zu minimieren. Wir haften nicht für Schäden, die auf einem ungewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignis beruhen, auf das wir keinen Einfluss haben, und dessen Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt von uns nicht hätte vermieden werden können, und für Schäden, die von uns aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung herbeigeführt wurden. Wir übernehmen keine Haftung für mit Ihrem Gutschein erworbene Produkte oder Dienstleistungen. Ferne übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung für Händler, die eine Transaktion nicht ordnungsgemäß ausführen oder die es versäumen, eine Autorisierung zu stornieren, es sei denn wir haben schuldhaft eine unserer Pflichten verletzt.

## **Laufzeit des Vertrages/Gültigkeit Ihres Gutscheins**

Der Gutschein ist ab Kaufdatum gültig und hat eine unbestimmte Laufzeit. Innerhalb der Laufzeit kann der Gutschein bei allen teilnehmenden Vertragspartnern eingelöst werden. Nach Ablauf von 36 Monaten ab Aktivierung des Gutscheins wird eine monatliche Gebühr von 1 € dem Kartenkonto belastet. Der Vertrag endet automatisch, wenn das Guthaben des Kartenkontos aufgebraucht ist.

## **Kündigung**

Wir sind berechtigt, den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten ohne Angabe von Gründen in Textform zu kündigen. Sie sind berechtigt, diesen Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat durch schriftliche Mitteilung an unseren Kundendienst zu kündigen. Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Als wichtiger Grund gilt für uns beispielsweise, aber nicht ausschließlich, wenn wir wissen oder vernünftigerweise vermuten, dass Sie uns bewusst falsche Informationen unterbreitet haben, welche wesentlich für die Erbringung unserer Dienstleistungen nach dem Vertrag sind. Im Fall einer Kündigung werden Zahlungsvorgänge oder Kosten und Gebühren, die bis zu dem Zeitpunkt der Wirksamkeit der Kündigung entstanden sind, nicht rückerstattet. Mit Wirksamwerden der Kündigung werden wir Ihren Gutschein sperren. Verbleibendes Guthaben auf Ihrem Gutschein wird Ihnen auf ein uns schriftlich mitgeteiltes deutsches Konto zurück überwiesen.

## **Gebühren und Kosten**

Die Gebühren und Kosten für den Kauf und die Nutzung des Gutscheins entnehmen Sie bitte der Gebührenübersicht auf unserer Webseite, die Vertragsbestandteil ist. Im Fall einer Gebührenänderung gelten die Regelungen bzgl. Vertragsänderungen. Sollten in der Zukunft weitere Gebühren und Kosten anfallen, finden Sie eine entsprechende Übersicht auch auf unserer Webseite.

## **Rücktausch**

Sie haben jederzeit das Recht, das gesamte oder ein Teil des Guthabens auf Ihrem Gutschein zurückzutauschen. Die Rückzahlung erfolgt ausschließlich auf ein deutsches Bankkonto des Karteninhabers per Überweisung. Der Name des Karteninhabers, der den Rücktausch beantragt und der Name des Bankkontoinhabers müssen übereinstimmen. Um einen Rücktausch zu beantragen, kontaktieren Sie uns über unsere Website. Zusätzlich muss der Gutschein bei uns eingesandt werden. Bei einem Rücktausch von einem Betrag über 20 € senden Sie bitte eine Ausweiskopie per Post an Blackhawk Network GmbH, Gereonstr. 43-65, 50670 Köln. Falls Sie einen Rücktausch vor Vertragsauslauf wünschen, können wir eine Gebühr in Höhe von 5 EUR erheben. Diese entfällt für einen Zeitraum von zwölf Monaten nach Ende der Vertragslaufzeit.

## **Beschwerden**

Bitte wenden Sie sich mit Beschwerden über das E-Mail-Formular auf unserer Webseite an uns, oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst per E-Mail oder telefonisch. Ihre Beschwerden werden von uns schnell und fair bearbeitet. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, ein Beschwerdeverfahren gemäß § 28 Zahlungsdienstleistungsgesetz einzuleiten oder eine Schiedsstelle zum Zweck der Streitbeilegung gemäß § 14 Unterlassungsklagegesetz anzurufen.

## **Vertragsänderungen**

Änderungen des Vertrages werden Ihnen spätestens zwei Monate vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform oder auf elektronischem Kommunikationswege angeboten. Ihre Zustimmung gilt als erteilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen anzeigen. Auf diese Genehmigungswirkung werden wir in unserem Änderungsangebot besonders hinweisen. Innerhalb der Benachrichtigungsfrist können sie den Vertrag auch fristlos und kostenfrei kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht werden wir in unserem Änderungsangebot ebenfalls gesondert hinweisen. Änderungen, die wir aufgrund gesetzlicher Anforderungen vornehmen müssen treten sofort oder ab dem Zeitpunkt unserer Bekanntmachung in Kraft.

## **Geltendes Recht**

Der Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Vertrag liegt in deutscher und englischer Sprache vor. Im Fall von Widersprüchen ist die deutsche Sprachversion maßgeblich.